



Sindicato dos Servidores Públicos Municipais de Itaquaquecetuba

Fundado em 1º de maio de 1990



EXCELENTÍSSIMO PREFEITO MUNICIPAL DE
ITAQUAQUECETUBA – S.P.

SENHOR EDUARDO BOIGUES

CÓPIA

URGENTE

Italo da Silva Santana
Recebi em 23/03/2023
às 12:42 hs.

C/C – Ilustre Secretário de Governo Sr. Marcello Barbosa da Silva

1

Ofício n.º 70/SINSERI/2023

Assunto – Apontamentos Irregularidades Plena Saúde

SINDICATO DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ITAQUAQUECETUBA, entidade de classe, inscrita no C.N.P.J. sob o n.º 58.487.653/0001-27, com sede situada na Rua Capela do Alto, n.º 525, Vila Virgínia, Itaquaquecetuba, S.P., C.E.P. 08.576-150, por sua Presidente infra-assinada, vem, mui respeitosamente a presença de Vossa Excelência, para apresentar o que segue:

Nobres Senhores, a Municipalidade de Itaquaquecetuba oferece de longa data aos servidores públicos municipais convênio médico, arcando com o pagamento de 50% do valor, enquanto que 50% restante é de responsabilidade dos servidores.

Através do certame realizado na modalidade de concorrência pública n.º 003/2018, cujo objeto foi a Contratação de empresa

Pref Itaquaquecetuba
Gabinete do Prefeito
23/03/23
Cláudia Silva
12:58

Rua Capela do Alto, 525, Vila Virgínia - Itaquaquecetuba
Telefone (11) 4647.4507 Acesse www.sinseri.com.br



para oferecimento de convênio médico aos 3.200 servidores públicos municipais de Itaquaquecetuba integrantes do Poder Executivo e seus dependentes, a empresa Plena Saúde Ltda. foi declarada vencedora, diante do menor preço apresentado, por conseguinte, fora firmado o respectivo contrato.

O contrato, desde então vem sendo renovado/ prorrogado.

Em reuniões realizadas entre representantes do Sindicato e Vossas Excelências, por motivos diversos e alheios, sempre foi informado pela entidade sindical muitas deficiências na prestação de serviços de assistência médica pela empresa Plena Saúde.

Nosso intuito sempre foi atender os anseios da categoria principalmente quando se trata de saúde.

Foi solicitado pela administração a formalização das reclamações dos servidores envolvendo a prestação de serviços médicos da referida empresa.

2

Desse modo, elencamos abaixo cada uma das reclamações recebidas pelo Sindicato envolvendo a empresa de assistência médica do município de Itaquaquecetuba, Plena Saúde, visando contribuir com Vossas Excelências para solução das demandas propostas, na busca da melhoria do convênio médico Municipal oferecido aos servidores públicos que pagam pelo serviço:

- consultas e exames;
 - para atendimento;
- Demora no agendamento de
 - Poucos profissionais na rede
 - Muitas recusas na cobertura;
 - Não imprimir nenhum exame;
 - Não imprimir guia de liberação;



Sindicato dos Servidores Públicos Municipais de Itaquaquecetuba

Fundado em 1º de maio de 1990



- Tempo elevado de espera nos postos de atendimento;
- Descredenciamento de clínicas;
- Nenhuma clínica na região para atendimento;
- Atendentes despreparadas no atendimento;
- Locais de atendimento sujos, nem mesmo papel higiênico oferecem;
- Profissionais médicos não conversam com os pacientes, cabeça baixa, atendimento frio, rápido e sem efeito;
- O Hospital de Mogi das Cruzes possui boa infraestrutura, contudo, não possui profissionais suficientes, atendimento ruim, péssimo, da recepção aos médicos;
- Descaso total do convênio ao desmarcar consultas e exames e não avisar;
- Muitos laudos errados, muito mesmo;
- Os médicos não conseguem acessar o sistema previna no momento da consulta, pois muitas das vezes não está disponível no sistema;
- O convênio não fornece protocolo dos exames ao paciente para imprimir em sua residência;
- Vários relatos de sumiço de exames, o que demanda nova realização pelo paciente, somente quando abre a agenda, muitos meses depois;

3

Rua Capela do Alto, 525, Vila Virgínia - Itaquaquecetuba
 Telefone (11) 4647.4507 Acesse www.sinseri.com.br



- Falta de médicos especialistas em diversos segmentos: ortopedista, cardiologista, ginecologista, oftalmologista, pediatra entre outros;

- No município de Itaquaquecetuba não existe atendimento (só possui 01 médico para atender toda a população na emergência aos finais de semana);

- Reclamação envolvendo o hospital de Franco da Rocha, numa internação realizada em 25, 26 e 27 de fevereiro de 2023 de paciente que permaneceu internado por 24 horas, contudo, não tinha medicamento para uso, o paciente teve que ser internado no hospital público do servidor atualmente está ENTUBADO, após assinar documento denominado "evasão" pela esposa. Essa situação foi levada ao Sr. Prefeito e Secretário de Administração;

- Servidores pedem a substituição urgente do convênio Plena Saúde;

4

É de extrema relevância que a Plena Saúde disponibilize um hospital com urgência e emergência na cidade de Itaquaquecetuba, inclusive consta do edital de concorrência pública n.º 003/2018, especificamente no item 2.1 abaixo transcrito:

"2.1 Deverá ser garantido atendimento 24 (vinte e quatro) horas, 7 dias por semana nos casos de urgência e emergência, em local de fácil acesso aos beneficiários, através de estrutura própria ou credenciada ou cooperada ou conveniada, sendo que no caso de necessidade de internação hospitalar, a empresa contratada deverá providenciar a remoção do beneficiário para hospital próprio ou credenciado para continuidade do atendimento."

Neste sentido, levamos ao conhecimento de Vossas Excelências reclamações envolvendo a empresa Plena Saúde, afim de obter eficiência nos atendimentos, qualidade na assistência médica, garantindo melhor uso da contratação realizada, levando saúde



Sindicato dos Servidores Públicos Municipais de Itaquaquecetuba

Fundado em 1º de maio de 1990

Somos filiados à



com dignidade aos servidores de Itaquaquecetuba que pagam por este serviço.

Itaquaquecetuba, 23 de março de 2023

Sindicato Serv. Pub. Mun. de Itaquaquecetuba
Clícia Mara Silva Damaceno
Presidente

Rua Capela do Alto, 525, Vila Virgínia - Itaquaquecetuba
Telefone (11) 4647.4507 Acesse www.sinseri.com.br

